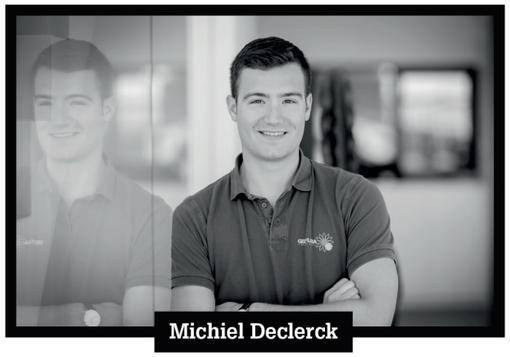
MEET THE TEAM



Michiel Declerck

Actif depuis plus d'un an comme planificateur de production et acheteur chez Gediflora.

« Par l'intermédiaire d'un bureau de recrutement, j'ai été catapulté directement dans les Belgian Mums depuis les bancs d'école. Cela n'a pris que quelques jours. C'est un défi, parce que le planificateur de production est un peu au cœur de tout le processus : les contrôles de qualité, les serres, les fournisseurs, le transport, les collègues au bureau,… J'ai des contacts réguliers avec tout le monde. Ou, pour le dire autrement : si, moi, je fais des erreurs, tout le monde y est confronté. »

« Concrètement, je fais des pronostics pour nos centres de production au Brésil et au Kenya, afin d'adapter l'offre à la demande. Tous les bons de commande passent pour ainsi dire par mes mains, tout comme les boutures qui arrivent ici. Une partie de celles-ci partent directement vers les clients, le reste est conservé ici en fonction d'une vente ultérieure (après enracinement). Conserver une vue d'ensemble, penser à long terme et planifier, voilà mes principales tâches quotidiennes. »

« J'achète également les trays, étiquettes, labels,... Dans un avenir proche, nous tenterons d'équiper les étiquettes à planter d'un code QR contenant toutes les infos. Ceci constitue un nouveau pas en avant pour la traçabilité de tous les Mums. »

Bei Gediflora schon über ein Jahr als Produktplaner und Einkäufer tätig.

„Mit Hilfe einer Vermittlungsagentur bin ich nach meinem Uni-Abschluss gleich zwischen den Belgian Mums gelandet. Es hat nur wenige Tage gedauert. Dieser Job ist eine richtige Herausforderung, denn der Produktplaner ist an allen Aspekten beteiligt: die Qualitätskontrolle, Produktion, die Lieferanten, der Transport, meine Kollegen im Büro … ich habe mit jedem regelmäßigen Kontakt. Kurz gesagt: Wenn ich Fehler mache, dann wird leider jeder davon betroffen."

„Ich stelle eine Prognose für unsere Produktionsstätten in Brasilien und Kenia auf, sodass wir Angebot und Nachfrage aufeinander abstimmen können. Alle Verkaufsaufträge gehen sozusagen durch meine Hände, ebenso wie die Stecklinge, die hier ankommen. Ein Teil geht wird gleich zu den Kunden geschickt, der Rest wird bewurzelt und erst später versendet. Den Überblick behalten, vorausdenken und planen – das sind jeden Tag meine wichtigsten Aufgaben."

„Ich kaufe auch Trays, Etiketten, Labels usw. ein. Wir versuchen, bald alle Stecketiketten mit einem QR-Code zu versehen, der alle notwendigen Informationen enthält. Damit machen wir wieder einen weiteren Schritt in Richtung Rückverfolgbarkeit aller Mums."

Davy Debruyne

Travaille depuis trois ans chez Gediflora comme planificateur de transport.

« Une bonne à tout faire. Bien que ma tâche principale consiste à créer une ambiance positive (dit-il en riant). Ce qui n'est pas sans importance ! J'avais déjà fait carrière dans le secteur du transport quand j'ai commencé ici pour optimiser les processus de transport. Initialement, mes tâches comportaient également un volet de service commercial interne, mais depuis lors tout a évolué vers un support pratique. »

« Pendant la saison, je planifie évidemment les transports. À part cela, je suis responsable de tout le matériel roulant. Chez Gediflora, c'est l'ensemble des grands appareils, camions et camionnettes, des machines de nettoyage et autres véhicules utilitaires. L'entretien, les inspections techniques, le suivi : l'éventail de mes tâches est très large. Je m'occupe également de l'IT interne, je suis le point de contact en cas de panne. »

« En fait, en pratique, je fournis à chacun tout ce dont il ou elle a besoin. D'un bic au bureau jusqu'aux presses-mottes dans la production. Chez Gediflora, je me sens comme un poisson dans l'eau. Je fais un peu de tout au niveau organisationnel. Et comme j'aime mon travail, cet élan positif suit automatiquement. »

Arbeitet seit drei Jahren bei Gediflora als Transportplaner.

„Ich bin sozusagen Mädchen für alles. Meine wichtigste Aufgabe ist und bleibt es, eine positive Stimmung zu bewirken (lacht). Das ist ja auch wichtig! Ich hatte schon im Transportwesen gearbeitet, bevor ich hier angefangen habe, um die Transportprozesse zu optimieren. Am Anfang gehörte auch der Innendienst zu meinen Aufgaben, aber jetzt hat sich alles in Richtung praktischen Support verschoben."

„Während der Saison plane ich selbstverständlich den Transport und Logistik. Ich bin auch für die Fahrzeuge zuständig, und bei Gediflora bedeutet das große Geräte und Reinigungsanlagen, Nutzfahrzeuge und unsere eigenen Last- und Lieferwagen. Wartung, TÜV, Kontrolle – ein breites Aufgabenfeld. Intern hat man mir auch die IT übertragen, so dass ich vor allem bei technischen Problemen Ansprechpartner bin."

„Im Grunde besorge ich in der Praxis jedem alles, was er oder sie so braucht. Vom Kugelschreiber fürs Büro bis Presstöpfe für die Produktion. Ich fühle mich hier wie ein Fisch im Wasser und bin organisatorisch auf jede Stelle irgendwie bezogen. Und wenn man jeden Tag unheimlich gerne zur Arbeit geht, hat man sowieso eine sehr gute Laune."

Travaille depuis dix ans chez Gediflora, est comptable depuis un an.

« Au fil des ans, je suis devenu une valeur sûre au bureau. Quand j'ai commencé à travailler chez Gediflora, j'étais le premier employé au bureau à assister la CEO actuelle Elien. Aujourd'hui, chacun a ses tâches spécifiques et je crois fermement en cette structure et en l'équipe en place. Il y a dix ans, ma description de travail se résumait à « un peu de tout », mais j'ai vécu comment tout a évolué. Pendant de longues années, j'ai travaillé au service commercial interne, un travail très exigeant et stressant. Et super intéressant en même temps ! Mais il devenait de plus en plus difficile de faire plusieurs choses à la fois. Au moment opportun, j'ai pu passer à la comptabilité, ce qui présentait un nouveau défi pour moi. Pour moi-même et pour l'équipe, les choses sont tombées en place. »

« Je connais le fonctionnement interne de l'entreprise, les fournisseurs et les clients. C'est un avantage pour un comptable. J'ai été plongé dedans il y a un an, mais j'aime bien mon travail. Mon sens de la perfection est maintenant un avantage, bien que je sache que les finesses du métier m'échappent encore. Un spécialiste externe m'aide bien sûr, mais j'aimerais bien suivre quelques formations dans ce domaine. J'ai retrouvé une certaine tranquillité dans mon emploi actuel, même si chaque jour est excitant. »

Seit zehn Jahren bei Gediflora beschäftigt, seit einem Jahr Buchhalter.

„Ich gehöre im Büro allmählich schon zum festen Inventar. Als ich damals bei Gediflora angefangen habe, war ich der erste Büromitarbeiter, der Elien, die heute Geschäftsführerin ist, zur Seite stand. Heute hat jeder seine oder ihre spezifischen Aufgaben, und ich glaube fest an diese Struktur und das Team. Vor zehn Jahren war die Stellenbeschreibung „Alles", aber ich habe dann selbst miterlebt, wie das Unternehmen immer größer wurde. Lange Zeit war ich im Innendienst tätig, und das war ein sehr anspruchsvoller und anstrengender Job. Auch sehr interessant, aber es wurde immer schwieriger, die vielen Aufgaben gleichzeitig zu erledigen. Ich arbeite nämlich gerne gründlich. Und dann wurde mir eines Tages die Gelegenheit geboten, hier als Buchhalter zu arbeiten. Das war für mich eine neue und tolle Herausforderung. Für mich und das Team passen alle Puzzleteile zusammen."

„Ich kenne die interne Arbeitsweise sowie alle Lieferanten und Kunden. Das ist der Vorteil, wenn man Buchhalter ist. Vor einem Jahr wurde ich ins kalte Wasser geworfen, aber das war genau das Richtige für mich. Perfektionismus ist jetzt ein Vorteil. Ich weiß, dass mir die Finessen, die man als Buchhalter braucht, noch fehlen. Natürlich hilft mir ein externer Experte, aber ich möchte mich beruflich weiterbilden. Ich kann in meiner heutigen Arbeit ein wenig zur Ruhe kommen, aber trotzdem ist noch jeder Tag spannend."

Wout Buyse

Celine Devos

Responsable de marketing depuis une demi-année

« J'ai débuté le 16 août, ce qui signifie que Gediflora était déjà en train de préparer sa période de pointe annuelle. En tant que responsable de marketing, c'est une période très intéressante pour être actif sur les médias sociaux et distribuer tous les jours des nouvelles et informations pertinentes. Maintenant, la période de pointe s'est terminée et je découvre de nouvelles choses. En ce moment, notre présence en ligne est plutôt destinée à maintenir le contact avec nos clients et mes tâches évoluent. Le nouveau site web, les dépliants, les produits comestibles Mum: les possibilités ne manquent pas ! »

« Pour le moment, tout ce que je fais, est une 'première fois', mais c'est fascinant. J'ai suivi des formations graphiques, mais ce travail ne sera probablement jamais terminé vu le développement ultra rapide du monde numérique. Et oui, je reconnais déjà quelques familles et collections de chrysanthèmes. »

« Depuis que je travaille chez Gediflora, je surprends mes amis avec des Belgian Mums et je découvre moi-même que les chrysanthèmes sont des fleurs très polyvalentes. C'est bien mon job de faire des 'Mums' des synonymes de qualité, de décoration et de mode de vie. »

Ein halbes Jahr Marketingverantwortliche bei Gediflora

„Ich habe an einem 16. August bei Gediflora angefangen, das bedeute also den Anfang der jährlichen Hauptsaison. Für eine Marketingverantwortliche ist das eine sehr interessante Zeit, denn man ist in den sozialen Medien aktiv und veröffentlicht jeden Tag wichtige News und Infos. Jetzt ist die Hauptsaison vorbei, und ich entdecke wieder neue Sachen. Unsere Online-Präsenz ist in dieser Zeit eher beschränkt, und meine Aufgaben ändern sich ein wenig. Die neue Webseite, Flyer, Mum-Food … an neuen Aufgaben fehlt es nicht."

„Zurzeit ist alles, was ich mache, das ‚erste Mal', aber das macht es ja so spannend. Ich bilde mich im grafischen Bereich selbst weiter, was angesichts der sich schnell verändernden digitalen Welt immer notwendig sein wird. Und ja, ich erkenne auch schon einige Familien und Kollektionen von Chrysanthemen."

„Seit ich bei Gediflora arbeite, überrasche ich meine Freundinnen mit Belgian Mums und entdecke auch selbst, dass die Chrysantheme eine sehr vielseitig einsetzbare Blume ist. Meine Aufgabe besteht natürlich darin, die ‚Mum' zu einem Synonym für Qualität, Deko und Lifestyle zu machen."

Travaille au service commercial interne depuis plus d'un an et demi et est 'la voix de Gediflora'.

« Normalement, c'est moi qui répond aux personnes qui appellent le numéro fixe. De là à me surnommer 'la voix de Gediflora'… Je suis plutôt le point de contact. Mon domaine de travail principal, c'est le service commercial interne pour le marché européen et l'exportation. Le volet administratif d'un service clients est toujours un peu chaotique. La journée commence avec un planning bien défini, et puis il y a quelque chose qui bouleverse le tout. Suivie d'autre chose. J'essaie d'effectuer ce qui a été convenu et de conserver la vue d'ensemble. »

« J'utilise ce que j'ai étudié tous les jours : les langues. Voilà déjà une bonne raison pour aimer ce travail. Je parle l'allemand, l'anglais ou le français : Gediflora a une clientèle internationale. Tous les employés ont leurs propres tâches au bureau, mais de temps à autre, un élément s'y ajoute. Pas de mentalité de cloisonnement pour nous. Nous sommes une petite équipe et c'est pourquoi nous jouissons d'une grande confiance et liberté. Gediflora représente pour moi une entreprise internationale sans prétention. La CEO, par exemple est une personne très accessible et ce, également au sens littéral, parce que son bureau se situe à dix pas du mien. L'ambiance est bonne au sein de notre équipe et je viens travailler avec plaisir, tous les jours ! »

Seit gut anderthalb Jahren im Innendienst tätig und ‚die Stimme von Gediflora'.

„Normalerweise wird jemand, der die Festnetznummer von Gediflora wählt, mit mir verbunden. Das ist richtig. Aber bin ich deswegen die Stimme von Gediflora? Vielleicht eher direkte Ansprechpartnerin. Mein Arbeitsbereich ist der Innendienst für den europäischen Markt und Export. Die administrative Seite eines Kundendiensts ist immer ein bisschen chaotisch. Der Tag beginnt mit einer Planung, aber dann soll ich mich auf einmal um etwas dringendes kümmern. Und dann kommt noch etwas dazwischen. Ich versuche, das Ganze trotzdem immer zu koordinieren und den Überblick zu bewahren."

„Im Arbeitsalltag kann ich dasjenige anwenden, was ich studiert habe: Sprachen. Schon aus diesem Grund macht die Arbeit mir Spaß. Deutsch, Englisch und Französisch – Gediflora hat internationale Kunden. Jeder im Büro hat seinen eigenen Aufgabenbereich, aber manchmal übernehmen wir auch Aufgaben von Kollegen. Hier herrscht keine Scheuklappenmentalität. Wir sind ein kleines Team, und deshalb genießen wir ein hohes Maß an Vertrauen und Freiheit. Gediflora ist für mich ein internationales Unternehmen ohne Allüren. So ist beispielsweise die Geschäftsführerin eine zugängliche Person und leicht zu erreichen, auch im wortwörtlichen Sinne, denn ihr Büro ist nur zehn Schritte von meinem entfernt. In unserem Team herrscht eine angenehme Arbeitsatmosphäre, so dass ich jeden Tag gerne zur Arbeit gehe!"

Valerie De Clercq